

Politique de confidentialité du site de rénovation

La présente politique de protection de la vie privée a pour objet de vous dire qui nous sommes, comment vous pouvez nous contacter, quelles données à caractère personnel nous recueillons, à quelles fins et comment nous les utilisons, et quels sont vos droits à cet égard. Ce texte sert à transmettre les informations visées à l'article 13, paragraphes 1 et 2, du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (ou Règlement général sur la protection des données ; ci-après, de manière abrégée, le « RGPD »). Il est en vigueur depuis le 25 mai 2018.

Les informations suivantes sont particulièrement importantes. Lisez-les donc attentivement.

1. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Le responsable du traitement, autrement dit l'entité qui détermine la manière dont vos données à caractère personnel seront utilisées, est Albintra SA, sise Bistweg 80, 2520 Broechem, BCE 0405.993.993 (ci-après, « nous »).

2. Contact.

Vous pouvez nous contacter de différentes manières :

- a) par voie postale à l'adresse suivante : Albintra SA, Bistweg 80, 2520 Broechem
- b) par courrier électronique à l'adresse suivante : Laurence.Debievre@Albintra.be
- c) en envoyant un message au moyen du formulaire de contact
- d) en téléphonant au 03 470 12 58 du lundi au vendredi, de 9 à 12 h et de 14 à 17 h

3. Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Les données à caractère personnel que nous traitons sont votre nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone ou de portable, adresse du chantier, ainsi que des informations techniques concernant les travaux envisagés et des images de l'état actuel.

À quelle fin utilisons-nous ces données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel qui nous sont transmises sont utilisées pour les finalités suivantes :

- a) Recommander un entrepreneur approprié en fonction des informations que vous avez fournies, afin qu'il puisse vous contacter et soumettre une offre sans engagement. (Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, ci-après "RGPD", art. 6.1.b. RGPD) notamment :
 - répondre aux questions que vous auriez avant de passer une commande ou à la suite d'une commande que vous avez passée ;
 - faciliter l'inscription et l'utilisation via un compte utilisateur enregistré dans le cadre de l'établissement du devis par l'entrepreneur à votre intention ;
 - traiter les demandes qui nous sont adressées par différents canaux de communication : formulaires, e-mail, téléphone, chat, etc.
- b) le respect d'une obligation nécessaire pour se conformer à l'obligation légale incombant au responsable du traitement, en particulier pour ce qui suit :
 - procéder à l'éventuel rappel de produits ou pièces livrés (art. 6. 1.c) du RGPD).
- c) la défense des intérêts légitimes visés à l'article 6.1.f) du RGPD, en particulier pour ce qui suit :
 - vous questionner sur votre degré de satisfaction, en vue d'améliorer nos services et produits ;
 - permettre la connexion au compte d'utilisateur en se servant du compte Facebook de l'utilisateur concerné, qui repose sur l'autorisation de l'utilisateur sur son compte configuré dans la boutique, en comparant ses données avec celles attribuées à son compte Facebook (dans ce cas, Facebook fournira au vendeur, conformément à l'outil de vérification d'identité utilisé, les données suivantes : nom, prénom, adresse de courrier électronique, photo de profil), uniquement si l'utilisateur choisit de manière indépendante cette forme de connexion, ce qui constitue un intérêt légitime du vendeur ;
 - permettre l'utilisation de paiements électroniques ;
 - veiller à la bonne qualité de nos services ;
 - traiter les demandes et questions qui nous sont adressées dans le cadre de l'exécution du contrat ;

- recouvrer les créances : la mise en œuvre de procédures judiciaires, d'arbitrage et de médiation ;
- stocker des données à des fins d'archivage (afin de nous conformer à nos obligations légales) ;
- détecter et prévenir la fraude ;

Nous n'utiliserons ces données à caractère personnel à d'autres fins que si nous avons reçu votre consentement et nous n'utilisons vos données à caractère personnel que de la manière spécifiée ci-dessous.

Sur la base de l'article 6.1.a) du RGPD, nous utiliserons vos données à caractère personnel, si vous y consentez, pour l'envoi par [*courrier électronique] :

- de bulletins d'information ;
- d'informations sur les produits et services, ainsi que sur les campagnes promotionnelles ;
- d'informations sur les événements ou campagnes que nous organisons ;
- d'enquêtes de satisfaction complémentaires, de publicité, d'études de marché et de sondages d'opinion, toujours exclusivement pour nous et nos produits, éventuellement par des tiers situés en Belgique.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez retirer votre consentement en envoyant un email à contact.fakro@albintra.be.

Nous conserverons vos données à caractère personnel à ces fins durant une période de 10 ans.

Nous les conserverons pendant la durée de la finalité active pour laquelle elles ont été collectées ou jusqu'à votre opposition au traitement, comme indiqué plus loin sous le titre « De quels pouvoirs disposez-vous ? » et [*** manière pratique dont**].

4. À qui pouvons-nous transmettre vos données ?

Nous pouvons mettre vos données à caractère personnel à la disposition des personnes suivantes :

- a) **nos travailleurs et collaborateurs** qui doivent avoir accès à ces données pour pouvoir remplir nos obligations ;
- b) **nos partenaires de rénovation** que nous recommandons pour installer, placer, remplacer les produits
- c) **les entités qui traitent des données pour notre compte et participent à l'exécution de nos activités** :
 - i. nos agents, les agences de publicité et autres intermédiaires auxquels nous recourons pour la vente de nos services ou l'organisation de campagnes de marketing ;
 - ii. les personnes qui gèrent nos systèmes TIC ou qui mettent des outils TIC à notre disposition ;
 - iii. les sous-traitants qui nous aident à exécuter le contrat qui nous lie à vous, par exemple dans le cadre du traitement de la correspondance ou du service à la clientèle ;
 - iv. les entités coopérantes qui nous fournissent des services de conseil, de consultance, d'audit, juridiques, fiscaux et comptables.
- d) **d'autres responsables du traitement qui traitent les données en leur nom propre** :
 - i. nos agents, les agences de publicité et les entités qui nous aident à organiser nos campagnes de marketing ou notre service à la clientèle – pour payer la rémunération qui leur est due ;
 - ii. les entités qui fournissent des services postaux ou de messagerie ;
 - iii. les entités qui fournissent des services de paiement électronique ; les entités qui rachètent des créances, si vous ne payez pas à temps les factures que nous émettons ;
 - iv. les entités qui effectuent des activités de paiement (banques, établissements de paiement), pour vous rembourser ;
 - v. les entités qui nous aident à traiter des questions comptables, fiscales et juridiques, dans la mesure où elles deviennent des responsables du traitement.
- d) **les autorités publiques**, par exemple les tribunaux, les parquets, les autorités fiscales.

Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que nous pouvons recevoir vos données à caractère personnel dans le cadre de votre utilisation des options de connexion par des plateformes de connexion ou des services d'authentification externes proposés indépendamment de nous (comme Google, Facebook). Les données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous sont : vos nom, prénom et adresse de courrier électronique. Cela vous permet de vous connecter et d'utiliser votre compte dans notre boutique. Si vous utilisez de tels services, vous devez lire les règlements des entités qui les fournissent.

[Nous ne revendrons pas vos données ultérieurement.](#)

5. Vos données sortent-elles de l'Espace économique européen (EEE) ?

Nous n'avons actuellement pas l'intention de transférer vos données en dehors de l'EEE. Au cas où cela serait le cas, nous vous en informerions.

6. Qu'est-ce que la prise de décision automatique ?

Le profilage des données à caractère personnel repose sur le traitement de vos données à caractère personnel (également automatisé) en les utilisant pour l'évaluation de certaines informations vous concernant, en particulier pour l'analyse ou la prédiction des préférences et intérêts personnels. Nous n'avons pas l'intention de nous livrer à de telles activités.

7. De quels pouvoirs disposez-vous ?

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne le traitement de vos données :

- le droit d'accéder à vos données à caractère personnel, y compris le droit à l'information sur vos données à caractère personnel, ainsi que l'obtention de copies de vos données à caractère personnel ;
- le droit de faire rectifier vos données à caractère personnel, si elles sont inexactes, et le droit de faire compléter des données incomplètes ;
- le droit de faire effacer vos données à caractère personnel ;
- le droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel ;
- le droit de transférer des données à caractère personnel ;
- le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité en charge de la protection des données à caractère personnel, à savoir le président du bureau en charge de la protection des données à caractère personnel (Autorité de protection des données, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles)
- <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>)
- en cas de traitement illégal de vos données à caractère personnel ;
- le droit de retirer tout consentement accordé à tout moment sans donner de motifs, sans que cela n'affecte le traitement sur la base du consentement effectué avant le retrait de ce dernier ;
- le droit de s'opposer à ce qui suit : notre traitement de vos données à des fins de marketing, y compris le profilage (c'est-à-dire opposition à ce que nous vous fournissions des informations sur nos promotions, offres, produits, notamment les services, campagnes et événements, y compris les offres spéciales) ; après cette opposition, nous ne pouvons plus traiter vos données à des fins de marketing ; notre traitement de vos données à caractère personnel, aux fins de nos intérêts dits légitimes, pour des motifs liés à votre situation spécifique.

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés à tout moment en nous soumettant une demande appropriée. Les coordonnées figurent ci-dessus sous le titre « 2. Contact ».

8. Modification de notre politique de protection de la vie privée

Une modification de la politique de protection de la vie privée sera toujours mentionnée sur le site web.

Politique de protection de la vie privée élaborée le 24 novembre 2023.